

# CSILLAG FLOTTA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. Szolgáltatás tárgya

1. Az **Ortel Hungary Kft.** (székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 17. 5.em., cégjegyzékszám: 01-09-970694, adószáma: 23546493-2-41, internetes oldal: [www.csillagflotta.com](http://www.csillagflotta.com)) (a továbbiakban mint **Szolgáltató**) az üzemeltetője a Csillag Flotta elnevezésű fogyasztói csoportnak, és azon mobiltelefonon futtatható szoftvernek (a továbbiakban mint Alkalmazás), amelynek használatára a Csillag Flotta tagjai / munkavállalói jogosultak. Az Alkalmazást szerzői jogi és szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védik.

2. A Csillag Flotta tagjának minősülnek azon gazdasági társaságok, egyéb szervezetek, valamint magánszemélyek, illetve ezek munkavállalói, amelyek a Szolgáltató által felügyelt Flotta tagjai, munkavállalói.

3. Felhasználó az a magánszemély, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a Flotta tagja, illetve az Alkalmazást használja.

4. A Csillag Flottán és az Alkalmazáson keresztül a Felhasználók közvetlenül kapcsolatot tarthatnak egymással, hozzájuthatnak a számukra elengedhetetlenül fontos információkhoz és javíthatják kommunikációjukat a csoporton belül.

5. Az ÁSZF Felhasználó által történő elfogadása a Csillag Flotta tagság és az Alkalmazás használatának előfeltétele. Az ÁSZF elfogadásának minősül, ha a Felhasználó a Csillag Flottához csatlakozik, illetve az Alkalmazást letölti és / vagy használatba veszi.

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

6. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató köteles a módosítás tényéről a Felhasználókat az Alkalmazáson keresztül értesíteni (értesítés), és a módosítást internetes oldalán közzétenni. Szolgáltató nem köteles a fenti értesítési kötelezettséget az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag a felhasználási díj csökken.

7. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Szolgáltató internetes oldalán, valamint az ügyfélszolgálaton nyomtatott formában. A Felhasználó a telefon szolgáltatóval kötött mobiltelefon szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésekor kézhez veszi az ÁSZF hatályos, nyomtatott formáját.

## II. Csillag Flottához csatlakozás

8. A Felhasználók a Telefonszolgáltató Márkaképviseltek útján csatlakozhatnak a Csillag Flottához, és vehetik igénybe az Alkalmazást. A telefon szolgáltató olyan mobiltelefont bocsát rendelkezésére, amely alkalmas az Alkalmazás futtatására.

Telefonszolgáltató

A telefon szolgáltató szolgáltatására a saját szerződéses feltételei vonatkoznak. A jelen ÁSZF rendelkezései a telefon szolgáltatóval kötött szerződés esetén is kötelezőek a Felhasználóra.

Az előfizetésből eredő tartozásokért és egyéb kötelezettségekért kizárólag a Felhasználó felelős, Szolgáltató, illetve az igazolást kiadó tag semmilyen felelősséget nem vállal azokért.

Magánszemélyenként és cégenként 5 db kedvezményes előfizetői szerződés köthető és előfizetésenként legfeljebb 1db - előfizetéshez kapcsolódó - kedvezményes áru mobil készülék vásárolható.

## III. Ügyfélszolgálat

9. A Szolgáltató technikai ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Hétfőtől – péntekig 09:00 órától 17:00 óráig

Telefon: +36707777477

E-mail: info@csillagflotta.com

Web: www.csillagflotta.com

Az ügyfélszolgálat kizárólag a szolgáltatás igénybevételéről és rendeltetésszerű használatáról ad információkat.

10. A Felhasználó panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán online módon vagy telefonon terjesztheti elő. Az írásban felvett panaszra a Szolgáltató 30 napon belül, írásban válaszol.

11. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által adott választ nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez, amelyek hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik;
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve a Területi Felügyelőségekhez, amelyek hatáskörébe a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése tartozik. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6.; telefonszám: 06 1 459 48 00, faxszám: 06 1 210 4677;
- Gazdasági Versenyhivatalhoz a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A GVH elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: 06 1 472 89 00; faxszám: 06 1 472 89 05.

A fenti elérhetőségek csupán tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató az elérhetőségek változásáért nem vállal felelősséget.

12. Az ügyfélszolgálat igénybevételéhez a Szolgáltató kérheti a Felhasználó azonosításához szükséges adatokat, és a Felhasználó telefonszámát. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg a kért adatokat, a Szolgáltató a Felhasználó panaszát elutasítja.

13. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ügyfélszolgálati telefonszámaira érkezett, valamint az ezekről indított hívásokról minőségbiztosítási okokból hangfelvételt készítsen. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, ügyét csak személyesen áll módjában intézni. Főszabály szerint a hívások rögzítésre kerülnek, előfordulhat azonban, hogy műszaki okok miatt a rögzítés elmarad.

#### **IV. Felhasználók jogai és kötelezettségei**

14. Felhasználó nem jogosult a Csillag Flotta ÁSZF-et, illetve egyéb, a Csillag Flottával kapcsolatos tájékoztató anyagot semmilyen módon reklámozni, így különösen online módon közzétenni, e-mail-ben harmadik személyek részére továbbítani. Amennyiben a Felhasználó ezen kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult őt a Csillag Flottából kizárni, és a vele kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. A Felhasználó az Alkalmazás felett nem szerez tulajdonjogot, a felhasználás kizárólag a jelen ÁSZF alapján gyakorolható. A Felhasználó az Alkalmazást egy, a szerződésben megjelölt mobiltelefonra töltheti fel, és használhatja. A felhasználási jog a telefon szolgáltatóval kötött szerződésben rögzített időre jön létre.

16. Felhasználó nem jogosult az Alkalmazás, illetve az ahhoz fűződő jogosultság és dokumentáció harmadik személy részére történő továbbadására, továbbértékesítésére, vagy az Alkalmazás visszafejtésére, másolására, módosítására, továbbfejlesztésére, bármely egyéb módon történő felhasználására. Felhasználót teljeskörű kártérítési felelősség terheli a szerzői jog megsértéséért.

17. Az Alkalmazás használata során a Felhasználó nem tanúsíthat jogellenes magatartást.

Jogellenes magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, amely:

- szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg,
- harmadik személy szerzői jogát, személyhez fűződő jogát sérti,
- a Szolgáltatónak, bármely szerződő partnerének az Alkalmazással kapcsolatos bármely szerzői jogát sérti,
- az Alkalmazás bármely tartalmának, elemének - ideértve az esetleges reklámokat is - a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő letöltése, módosítása, feldolgozása, visszafejtése, többszörözése, előállítás, terjesztése, sugárzása, közvetítése, bármely más módon történő megjelenítése, értékesítése, licencre adása, vagy bármely más módon történő felhasználása,
- az Alkalmazással kapcsolatban elkövetett engedély nélküli számítógépes behatolás, vírusok és más kártékony számítógépes programok feltöltése.

18. A Felhasználó jogellenes magatartásával okozott bármilyen jellegű kárért a Felhasználót teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli. Az ilyen magatartásokkal összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a Felhasználó jogellenes magatartásával kapcsolatban a Szolgáltatót bármilyen hatóság vagy bíróság kártérítés vagy

bírság, büntetés stb. megfizetésére kötelezi, a Felhasználó köteles a Szolgáltató számára megfelelő kártérítést nyújtani.

19. A Felhasználó köteles a szerződéskötéshez szükséges adatai módosulását 15 napon belül jelezni a Szolgáltató részére.

#### **V. Az Alkalmazás, igénybevételének korlátai, szünetelés**

20. Szolgáltató vállalja, hogy az Alkalmazást folyamatosan rendeltetésszerűen üzemelteti, rendszergazda feladatokat lát el, lehetőségeihez mérten mindent megtesz annak továbbfejlesztéséért. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani illetve új elemekkel bővíteni szolgáltatását. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az Alkalmazás folyamatos működését, de nem vállal felelősséget az Alkalmazásra feltöltött tartalomért, amely a felhasználók felelősségi körébe tartozik, és a rajta kívül eső okokból bekövetkező hibákért (szerver-leállás, internet/telefon-kapcsolat megszakadása, akadozása, Felhasználók rendszerében fellépő hibák, stb.). Szolgáltató az Alkalmazás zavartalan igénybevételét csak az általa, az internetes oldalán felsorolt paraméterekkel rendelkező mobiltelefonok esetén tudja biztosítani. Az ezen listán nem szereplő készülékek esetében az Alkalmazás kizárólag a Felhasználó saját felelősségére vehető igénybe, bármilyen káreseményért a Szolgáltatót semmiféle anyagi felelősség nem terheli.

21. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz, hogy technikai lehetőségektől és adottságoktól függően az Alkalmazás a világ minden internet hálózatából elérhető legyen. Bizonyos hálózatok és címek blokkolása csak hálózatbiztonsági okokból lehetséges. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználóra tartózkodási helye, vagy honossága alapján irányadó jogszabályok miatt történő szolgáltatás szünetelés vagy megszűnés miatt. Az ilyen esetekben a felhasználási díj nem követelhető vissza.

22. Esetleges üzemzavar esetén a Szolgáltató mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróhatóan bekövetkező, váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. A Szolgáltatót az Alkalmazás igénybevétele során a Felhasználó mobiltelefonját vagy adatait érő bármilyen káreseményért felelősség nem terheli. A Szolgáltató nem vállal garanciát az általa nyújtott szolgáltatás folyamatos üzemeltetésére. Az Alkalmazás működésére hatással lehetnek a Szolgáltató által nem befolyásolható külső tényezők. A Szolgáltató mentes mindennemű felelősségtől és kárigénytől a Felhasználókkal szemben, beleértve a bizonyított, feltételezett, vélt ill. valós károkat és követeléseket.

Szolgáltató az Alkalmazást 90 % garantált rendelkezésre állás mellett biztosítja. Szolgáltató jogosult üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére, amelyről a Felhasználókat internetes oldalán közzétett hirdetésménnyel értesíti. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel.

23. Szolgáltató az Alkalmazást ért támadások kivédése érdekében ésszerű ellenintézkedéseket és korlátozásokat tehet. A Felhasználókat ért támadásokért, azok elhárításáért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató nem szűri és nem szűrheti az Alkalmazás forgalmát. A Szolgáltató nem szűr vírusok és más ártalmas kódok, kéretlen levelek, elektronikus szemét ellen.

24. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, illetve a Felhasználó hozzáféréseinek felfüggesztésére – amelyről a Felhasználót az Alkalmazáson keresztül egyidejűleg értesíti - az alábbi esetekben:

- amennyiben a Felhasználó akadályozza, vagy veszélyezteti a Csillag Flotta, illetve az Alkalmazás rendeltetésszerű működését;
- amennyiben a Felhasználó jogellenes magatartást tanúsít;
- a Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi;
- ha a Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF szabályait, illetve az Alkalmazást a hatályos jogszabályokba ütköző módon, vagy célra használja;
- amennyiben a telefonszolgáltató bármely okból felmondja a szerződést és /vagy korlátozza és / vagy szünetelteti a szolgáltatást.

## **VI. Adatvédelmi rendelkezések**

25. Szolgáltató a Csillag Flottához csatlakozás, illetve Alkalmazás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Felhasználó alábbi adatait rögzíti:

Egyéni tag esetében: név, Születési hely és idő, Anyja neve, Lakóhely, Tel. szám, Szig. szám, Csillagflotta által felügyelt szervezetben a tagsági szám, email cím

Cég tag esetében: elnevezés, Képviselő név, Cégbejegyzési szám, Adószám, Székhely, Tel. szám, Csillagflotta által felügyelt szervezetben a tagsági száma, email cím

26. Szolgáltató bármely, a tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Felhasználó az adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt Szolgáltató - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje. Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait azon szervezet részére, amely tagjaként a Felhasználó a Csillag Flottához csatlakozik, továbbítsa. Szolgáltató a hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezel, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

27. Szolgáltató nem vállal felelősséget sem a Felhasználó, sem bármely harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása vagy ezek megkísérlése miatt bekövetkező – különös tekintettel, de nem kizárólag a telefonra telepített Alkalmazás által adatvisszaélés céljából elkövetett - károkért.

28. Szolgáltató a Felhasználó kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

29. Ha a Szolgáltató a személyes adatokat olyan módon szeretné felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvekkel és célokkal, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesíti a Felhasználót. A Felhasználó jogosult jelezni, hogy hozzájárul-e az új feltételek mentén is személyes adatai korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.

30. Felhasználó személyes adatai megadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató, illetve adatfeldolgozást végző mindenkor megbízottja útján a Felhasználót marketing célból, így például ajánlatok, akciók megküldése, kérdőívek, kutatások végzése, telefonon, emailben, SMS-ben vagy postai úton megkeresse.

31. Az adatszolgáltatás önkéntes, a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató, illetve adatfeldolgozást végző megbízottja a hatályos jogszabályoknak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat harmadik személy részére nem továbbítja. A Felhasználó személyes adatainak ezen adatbázisból való törlését bármikor kérheti írásban az [info@csillagflotta.com](mailto:info@csillagflotta.com) címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

32. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felhasználhatja a Felhasználó adatainak ellenőrzéséhez a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatait.

33. A Felhasználó a Csillag Flottához csatlakozással, illetve az Alkalmazás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a Telefonszolgáltató a Felhasználó, munkavállaló nevét és a flotta konstrukció keretében vásárolt előfizetések darabszámát, hívószámát és a hozzá tartozó számlázási címet és előfizetői nevet a Szolgáltató részére megküldje, abból a célból, hogy a Szolgáltató a közte és a Telefonszolgáltató közötti Együttműködési Megállapodás szerinti megengedett mennyiséget figyelemmel tudja kíséni.

## VII. Szerződés megszűnése

34. . A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik:

- bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve a Felhasználó halála esetén;
- ha a Szolgáltató az adott szolgáltatást véglegesen megszünteti, amelyről az Alkalmazáson keresztül 60 nappal korábban értesíti a Felhasználókat;
- ha a telefonszolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés, vagy a telefonszolgáltató és a Szolgáltató közötti szerződés bármely okból megszűnik. A szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a telefon szolgáltatóval kötött szerződés megszűnik;
- ha a Felhasználó a Csillag Flotta tagságra, vagy az Alkalmazás használatára valamely fogyasztói csoport, vagy egyéb szervezet tagjaként, munkavállalójaként, vagy egyéb jogviszony alapján jogosult, ezen fogyasztói csoportban, szervezetben betöltött tagsága, munkavállalói jogviszonya, vagy egyéb jogviszonya megszűnésével. A szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a Felhasználó fogyasztói csoportban, szervezetben betöltött tagsága, munkavállalói vagy egyéb jogviszonya megszűnik;
- jelen ÁSZF szerinti felmondással.

35. Szolgáltató felmondása

35.1 A Szolgáltató a felhasználási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja:

- ha a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti az Alkalmazás rendeltetésszerű működését, és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg. Ennek minősül különösen, ha a Felhasználó az Alkalmazást a szerződésben foglaltaktól eltérően használja, és/vagy megszegi a IV. pontban foglaltakat;
- ha a Felhasználó az Alkalmazást jogszabályba ütköző módon vagy célra használja,

35.2 Szolgáltató jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel rendes felmondással felmondani.

### 36. Felhasználó felmondása

A Felhasználó a szerződést a telefon szolgáltatóval kötött szerződés feltételei szerint mondhatja fel. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik, ha a telefon szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés bármely okból megszűnik.

37. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Telefonszolgáltató fenntartja a jogot az igénybe vehető kedvezményes tarifacsomag és telefonszám módosítására a következő esetekben:

- A Telefonszolgáltató és a Szolgáltató között létrejött Megállapodás megszűnése esetén;
- Amennyiben a Szolgáltató és a Telefonszolgáltató közötti megállapodásban foglalt vállalt kártyaszám a meghatározott időn belül nem teljesül.
- Amennyiben a Felhasználó tagsági viszonya a Csillag Flottával megszűnik.

Ezekben az esetekben a kedvezmények egyidejű megvonása mellett a Felhasználót, mint előfizetőt a Telefonszolgáltató Általános Szerződési Feltételében levő mindenkori alap díjcsomagba sorolja át, melyről SMS-ben tájékoztatja a Felhasználót. A felsorolt esetekben a módosításról a Telefonszolgáltató a Szolgáltatót tájékoztatja, így a Felhasználó további információt kizárólag a kapcsolattartótól kaphat.

38. A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben semmilyen pénzfizetési vagy egyéb követeléssel nem élhet.

39. A Szolgáltató a felmondást a Felhasználó szerződéskötéskor megadott lakcímére/székhelyére küldi meg. A felmondó levelet a postára adást követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

## **VIII. Záró rendelkezések**

40. A Szolgáltató és a Felhasználó törekednek arra, hogy egymás közötti jogvitáikat egymás érdekeinek figyelembevételével, kölcsönösen együttműködve, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék. A Szolgáltató és a Felhasználó a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.